

***CONVOCATORIA DE 5 PLAZAS DE PERSONAL LABORAL FIJO, CATEGORÍA AYUDANTE ESPECIALISTA DEL ÁREA DE CUIDADOR DE INSTALACIONES PARA EL CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO SERCA (OEP 2018-2019-2020)***

- 1. ¿En virtud de qué principios de los previstos en el Estatuto Básico del Empleado Público se establece la obligación de que los empleados públicos deberán observar las normas sobre seguridad y salud laboral?**
  - a) Principios de conducta
  - b) Principios de honradez
  - c) Ambas son incorrectas.
  
- 2. ¿Qué principios de los previstos en el Estatuto Básico del Empleado Público infringe un empleado público al no realizar las tareas del puesto de manera diligente, cumpliendo la jornada y el horario establecido?**
  - a) Principios éticos.
  - b) Principios de conducta.
  - c) Principios de honradez.
  
- 3. ¿En virtud de qué principios previstos en el Estatuto Básico del Empleado Público se establece la obligación de que los empleados públicos mantendrán actualizada su formación y cualificación?**
  - a) Principios de honradez.
  - b) Principios éticos.
  - c) Principios de conducta.
  
- 4. Los empleados públicos respetarán la Constitución y el resto de las normas que integran el ordenamiento jurídico. ¿Qué principios, recogidos en el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, así lo prevén?**
  - a) Principios de ejemplaridad.
  - b) Principios éticos.
  - c) Principios de conducta.
  
- 5. ¿En virtud de qué principios, de los recogidos en el Estatuto Básico del Empleado Público, los empleados públicos no aceptarán ningún trato de favor o situación que implique privilegio o ventaja injustificada, por parte de personas físicas o entidades privadas?**
  - a) Principios éticos.
  - b) Principios de honradez.
  - c) Principios de conducta.

***CONVOCATORIA DE 5 PLAZAS DE PERSONAL LABORAL FIJO, CATEGORÍA AYUDANTE ESPECIALISTA DEL ÁREA DE CUIDADOR DE INSTALACIONES PARA EL CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO SERCA (OEP 2018-2019-2020)***

**6. Son áreas de trabajo del Centro Especial de Empleo SERCA.....**

- a) Cuidado de instalaciones municipales, mantenimientos de edificios públicos y mantenimiento de parques y jardines públicos.
- b) Cuidado de instalaciones municipales, mantenimiento de edificios públicos y agropecuaria.
- c) Cuidado de instalaciones municipales, mantenimiento de parques y jardines públicos, agropecuaria

**7. El centro especial de empleo SERCA es:**

- a) Un centro de trabajo productivo.
- b) Un centro ocupacional.
- c) Un enclave laboral.

**8. El centro especial de empleo SERCA posee una cabaña de ganado bovino de raza.....**

- a) Pardo alpina.
- b) Asturiana de los valles.
- c) Tudanca.

**9. El centro especial de empleo SERCA funciona como .....**

- a) Fundación.
- b) Patronato.
- c) Medio propio del Ayuntamiento de Torrelavega.

**10. El Patronato Municipal de Educación de Torrelavega es .....**

- a) Un organismo autónomo local.
- b) Un Centro Especial de Empleo
- c) Una empresa pública, constituida como sociedad.

**11. El patronato Municipal de Educación de Torrelavega posee .....**

- a) Personalidad jurídica propia, capacidad económica y de acción para conseguir sus fines.
- b) Personalidad jurídica propia, capacidad jurídica y de acción para conseguir sus fines.
- c) Personalidad jurídica propia, capacidad jurídica y de resolución para conseguir sus fines.

***CONVOCATORIA DE 5 PLAZAS DE PERSONAL LABORAL FIJO, CATEGORÍA AYUDANTE ESPECIALISTA DEL ÁREA DE CUIDADOR DE INSTALACIONES PARA EL CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO SERCA (OEP 2018-2019-2020)***

**12. El Patronato Municipal de Educación de Torrelavega dirigirá primordialmente su actuación:**

- a) A la creación y mantenimiento de escuelas infantiles públicas.
- b) A la creación y mantenimiento de Centros Específicos de Empleo u otros organismos de carácter social para la promoción del empleo protegido.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.

**13. ¿Con qué unidades cuenta el Patronato Municipal de Educación de Torrelavega?**

- a) Escuela Municipal de Educación infantil y Centro Especial de Empleo SERCA.
- b) Escuela Municipal de Educación infantil ANJANA, Servicio de Educación especial y Centro Especial de Empleo SERCA.
- c) Escuela Municipal de Educación juvenil ANJANA, Servicio de Educación especial y Centro Especial de Empleo SERCA.

**14. ¿Cuál es el objeto del Patronato Municipal de Educación?**

- a) Fomentar la educación entre los sectores más desprotegidos de la población
- b) Atender en la medida que lo permitan sus recursos las necesidades del municipio en materia de educación y empleo protegido
- c) Dotar al municipio de profesionales que atiendan las necesidades formativas y de empleo de los ciudadanos.

**15. La observancia de las normas sobre seguridad y salud laboral:**

- a) Es obligatoria para todos los empleados públicos.
- b) Se ajustará a lo que indiquen los representantes de los trabajadores.
- c) Ambas son correctas.

**16. El feedback significa:**

- a) Alimentación verbal.
- b) Escucha óptima.
- c) Retroalimentación.

**17. ¿Cuál de los siguientes comportamientos se caracteriza por dar afirmaciones claras, expresarse con franqueza y de manera constructiva?**

- a) Comportamiento pasivo.
- b) Comportamiento agresivo.
- c) Comportamiento asertivo.

**CONVOCATORIA DE 5 PLAZAS DE PERSONAL LABORAL FIJO, CATEGORÍA AYUDANTE ESPECIALISTA DEL ÁREA DE CUIDADOR DE INSTALACIONES PARA EL CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO SERCA (OEP 2018-2019-2020)**

**18. Para establecer un tono positivo con los clientes que no tienen razón en sus argumentos, hemos de:**

- a) Decirles que no llevan la razón.
- b) Hacerles sentir culpables.
- c) Esforzarnos en ser positivos en nuestras respuestas

**19. Parafrasear es una forma de asegurar nuestra comprensión del mensaje diciéndole al cliente lo que pensamos o lo que hemos comprendido:**

- a) Añadiendo la información no incluida por el cliente.
- b) Dando a entender al cliente que queremos saber si entendemos adecuadamente su mensaje.
- c) Asegurándonos que nuestro tono incluye juicio.

**20. Para proporcionar un servicio de calidad que satisfaga a los clientes:**

- a) Se deben aplicar técnicas de escucha activa, feedback y reformulación.
- b) La información no debe ser ofrecida por más de un empleado.
- c) Ambas son correctas.

**21. Es un fallo en la comunicación:**

- a) Entender lo que queremos entender.
- b) Establecer un clima agradable.
- c) Ser comprensivo con las circunstancias del interlocutor.

**22. No ayuda a mejorar nuestra comunicación cuando hablamos:**

- a) Organizar nuestro pensamiento.
- b) Encerrar muchas ideas en un enunciado.
- c) Hablar con naturalidad.

**23. El almacenamiento de los productos sueltos, es decir de aquellos que no están estructurados en forma de unidades de carga, se llama:**

- a) Almacenamiento en bloque.
- b) Almacenamiento a granel.
- c) Almacenamiento desordenado.

**24. ¿Cuáles son los dos tipos de sistemas de almacenamiento en estanterías metálicas?**

- a) Almacenamiento cruzado y almacenamiento lineal.
- b) Almacenamiento vertical y almacenamiento horizontal.
- c) Almacenamiento móvil y almacenamiento estático.

***CONVOCATORIA DE 5 PLAZAS DE PERSONAL LABORAL FIJO, CATEGORÍA AYUDANTE ESPECIALISTA DEL ÁREA DE CUIDADOR DE INSTALACIONES PARA EL CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO SERCA (OEP 2018-2019-2020)***

**25. Unas condiciones ideales de manipulación manual de cargas incluyen:**

- a) Levantamientos rápidos y continuados.
- b) Espalda inclinada hacia delante.
- c) Manejo de la carga sin giros ni inclinaciones.

**26. A efectos prácticos, la Guía Técnica para la evaluación y prevención de riesgos derivados de la manipulación manual de cargas considera carga a los objetos de:**

- a) Más de 3 kg.
- b) Más de 5 kg.
- c) Menos de 60 kg.

**27. ¿cuál de las siguientes acciones en la manipulación manual de cargas es correcta?**

- a) Doblar las piernas manteniendo en todo momento la espalda derecha, y mantener el mentón metido.
- b) Juntar los pies para proporcionar una postura estable.
- c) Girar el cuerpo antes de cambiar de dirección.

**28. Según la Guía Técnica para la evaluación y prevención de riesgos derivados de la manipulación manual de cargas, aquellas cargas sin asas que pueden sujetarse flexionando la mano 90° alrededor de la carga, se consideran de:**

- a) Agarre óptimo.
- b) Agarre regular.
- c) Agarre malo.

**29. Cuando se maneja una carga entre dos personas la capacidad de levantamiento es:**

- a) La suma de sus capacidades individuales.
- b) Dos tercios de la suma de sus capacidades individuales.
- c) Dos tercios de la suma de la mayor de las capacidades de los dos trabajadores.

**30. El stock de un almacén es:**

- a) La cantidad de mercancías que se tienen en depósito.
- b) La variedad, o referencias, o artículos de una empresa.
- c) El sistema de control que la empresa realiza sobre el tráfico de existencias.

**31. El documento que acredita la entrega de un pedido, sin necesidad de indicar la cantidad a pagar como prestación, es:**

- a) El pedido.
- b) La factura.
- c) El albarán.

***CONVOCATORIA DE 5 PLAZAS DE PERSONAL LABORAL FIJO, CATEGORÍA AYUDANTE ESPECIALISTA DEL ÁREA DE CUIDADOR DE INSTALACIONES PARA EL CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO SERCA (OEP 2018-2019-2020)***

**32. Para hacer un taladro en la pared utilizaremos la broca de:**

- a) Hierro.
- b) Widia.
- c) Galvanizado.

**33. Cuando hacemos mezcla de arena u otras sustancias con cal, cemento u otro aglomerante y agua, habremos hecho:**

- a) Azulejo.
- b) Yeso.
- c) Mortero.

**34. ¿En cuál de los siguientes oficios se utiliza el mortero?**

- a) En fontanería.
- b) En albañilería.
- c) En pintura.

**35. La herramienta de mango largo con una cabeza cuadrada y otra achatada se llama:**

- a) Pala.
- b) Piqueta.
- c) Maza.

**36. A la cantidad de mortero que se lanza con la paleta al paramento, de una sola vez, se llama:**

- a) Palada.
- b) Pellada.
- c) Remate.

**37. ¿Cuál de estas acciones no se debe realizar en techos suspendidos?**

- a) Realizar conducciones de agua por encima de él.
- b) Realizar conducciones de gas por encima de él.
- c) Colgar elementos pesados del techo.

**38. ¿Cuál de estos materiales es el empleado por el pintor para diluir la pintura?**

- a) Aceite.
- b) Disolvente.
- c) Gasóleo.

**39. Para fijar una lámpara a un falso techo, ¿qué tipo de taco utilizarías?**

- a) Taco de plástico.
- b) Taco vuelco.
- c) Taco químico.

***CONVOCATORIA DE 5 PLAZAS DE PERSONAL LABORAL FIJO, CATEGORÍA AYUDANTE ESPECIALISTA DEL ÁREA DE CUIDADOR DE INSTALACIONES PARA EL CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO SERCA (OEP 2018-2019-2020)***

**40. Las aguas vertidas en un sistema de desagüe o alcantarillado después de su uso doméstico o industrial se denominan:**

- a) Aguas pluviales.
- b) Aguas residuales.
- c) Fango.

**41. Para ajustar y sujetar tubos de fontanería emplearemos:**

- a) La llave allen.
- b) La llave inglesa.
- c) La llave de grifa.

**42. A la llave ajustable también se le conoce como:**

- a) Llave de cadena.
- b) Llave allen.
- c) Llave inglesa.

**43. ¿Qué es lo primero que hay que hacer ante una fuga de agua?**

- a) Llamar al servicio de limpieza.
- b) Poner toallas.
- c) Cerrar llave de paso.

**44. ¿Cuáles son los colores de los cables, con los que se identifican las fases en los circuitos trifásicos de corriente alterna?**

- a) Negro, marrón y gris.
- b) Verde, rojo y amarillo.
- c) Negro, marrón y verde amarillo.

**45. ¿Quién debe garantizar a los trabajadores la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo?**

- a) La Inspección de Trabajo.
- b) Las secciones sindicales.
- c) El empresario.

**46. El derecho básico reconocido a los trabajadores por la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, es:**

- a) La vigilancia de su estado de salud
- b) Una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- c) La formación en materia preventiva.

***CONVOCATORIA DE 5 PLAZAS DE PERSONAL LABORAL FIJO, CATEGORÍA AYUDANTE ESPECIALISTA DEL ÁREA DE CUIDADOR DE INSTALACIONES PARA EL CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO SERCA (OEP 2018-2019-2020)***

**47. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿se aplica a empleados de la Administración Pública?**

- a) Al personal laboral sí, a los funcionarios no.
- b) No se aplica ni a personal laboral ni a funcionarios.
- c) Sí, sin distinciones.

**48. ¿Pueden los trabajadores efectuar propuestas al empresario y a los órganos de participación para mejorar los niveles de protección de la seguridad y salud de la empresa?**

- a) Sí.
- b) No.
- c) Según el número de trabajadores.

**49. La información y formación de los trabajadores debe ser asesorada y apoyada a la empresa por:**

- a) Por los Delegados de Prevención.
- b) Por la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- c) Por los Servicios de Prevención.

**50. El color de seguridad para las señales de advertencia es:**

- a) El rojo.
- b) El azul.
- c) El amarillo o amarillo anaranjado.

**PREGUNTAS DE RESERVA**

**51. En los locales de trabajo la altura mínima de las barandillas es de:**

- a) 50 cm.
- b) 60 cm.
- c) 90 cm.

**52. Las escaleras de mano simples se colocarán, en la medida de lo posible, formando un ángulo con la horizontal de aproximadamente:**

- a) 30°.
- b) 45°.
- c) 75°.

**53. En relación con las vías y salidas de evacuación es correcto que:**

- a) Las puertas de emergencia deberán abrirse hacia el interior.
- b) Las puertas de emergencia deberán cerrarse con llave.
- c) Las puertas de emergencia se deberán poder abrir desde el interior en cualquier momento sin ayuda especial.



***CONVOCATORIA DE 5 PLAZAS DE PERSONAL LABORAL FIJO, CATEGORÍA AYUDANTE ESPECIALISTA DEL ÁREA DE CUIDADOR DE INSTALACIONES PARA EL CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO SERCA (OEP 2018-2019-2020)***

**54. El número de teléfono 112 corresponde a:**

- a) Emergencias.
- b) Bomberos.
- c) policía Local.

**55. El número de teléfono 061 corresponde a:**

- a) Emergencias médicas.
- b) Bomberos.
- c) policía Local.

**56. Si se encuentra atrapado en un local con fuego no deberá:**

- a) Tapar con trapos, a ser posible húmedos, todas las rendijas por donde penetre humo.
- b) Abrir todas las puertas.
- c) Hacer saber su presencia en el local.